

Privacyverklaring SallandWonen

Auteur: Projectgroep AVG
Vastgesteld: in MT op 3 april 2018



Inhoudsopgave

Privacyverklaring	3
Algemeen.....	3
Welke gegevens verzamelen wij en waarvoor gebruiken wij deze gegevens?	3
De website	4
Derden	5
Gegevensbeveiliging	5
Bewaartermijnen.....	6
Uw rechten.....	6
Wijzigingen van de privacyverklaring	6
Contact	7

Privacyverklaring

Algemeen

SallandWonen verhuurt, verkoopt en beheert woningen in de gemeenten Olst-Wijhe en Raalte. Indien u een woning van ons wilt huren of kopen, ontkomen wij er niet aan om persoonsgegevens van u te verwerken. De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is SallandWonen. Wij vinden het belangrijk om u te informeren hoe wij met uw gegevens omgaan en waar wij ze voor gebruiken. Wij informeren u ook over uw rechten hierin.

SallandWonen neemt uw privacy serieus en hanteert een privacybeleid. Wij gebruiken met betrekking tot privacy de volgende uitgangspunten:

1. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonlijke informatie. Dat betekent onder meer dat we de gegevens niet verder gebruiken dan strikt noodzakelijk is en alle persoonsgegevens ook intern als vertrouwelijk behandelen.
2. Wij nemen alle redelijke voorzorgsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen en zien erop toe dat onze leveranciers dat ook doen.
3. Wij houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en overige wet- en regelgeving omtrent de verwerking van persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring geeft aan hoe wij omgaan met uw gegevens.

Welke gegevens verzamelen wij en waarvoor gebruiken wij deze gegevens?

SallandWonen heeft uw persoonsgegevens nodig voor de volgende doeleinden:

- *Huur en verhuur*: u kunt hierbij denken aan het uitvoeren van de huurovereenkomst, het berekenen en vastleggen van inkomsten, het innen van huren (inclusief het uithanden geven van achterstanden), onderhoud en reparatie, het behandelen van geschillen en de controle door de accountants;
- *Sociaal beheer*: hierbij kunt u denken aan het opslaan en delen van de noodzakelijke persoonsgegevens om bijvoorbeeld woonfraude of hennepeteelt te bestrijden en om de leefbaarheid in de buurt te verbeteren;
- De uitvoering of toepassing van *wet- en regelgeving*;
- *Archiefbestemming*: persoonsgegevens voor het archiefbeheer, wetenschappelijk, statistisch of historisch onderzoek;
- *Documentenbeheer*: verwerkingen van inkomende en uitgaande documenten. Denk hierbij aan bijvoorbeeld postregistratie en e-mailarchivering;
- *Videocameratoezicht*: in het kader van de beveiliging, met behulp van duidelijk zichtbare videocamera's, van personen, gebouwen, terreinen en zaken;
- *Overig intern beheer*: persoonsgegevens die noodzakelijkheid om de woningcorporatie goed te runnen.

Bent u geïnteresseerd in een woning of wilt u klant van ons worden, dan hebben wij tenminste de volgende persoonsgegevens van u nodig:

- uw volledige naam, adres en woonplaats (NAW-gegevens);
- uw geboortedatum;

- uw telefoonnummer;
- uw e-mailadres.

Gaat u een woning van ons huren, dan hebben wij naast de bovenstaande gegevens ook de volgende persoonsgegevens van u nodig:

- uw betalingsgegevens (bankrekeningnummer);
- gegevens voor het berekenen en vastleggen van de inkomsten, zoals loonstroken en inkomensverklaring;
- gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de huurovereenkomst, zoals een kopie van uw paspoort en uw inschrijfgegevens als woningzoekende;
- eventueel medische gegevens (in het kader van de passendheidstoets wanneer sprake is van meer dan 10 uur zorg);
- gegevens van uw medehuurders of medebewoners/familieleden;
- gegevens voor het onderhoud en de reparatie van de gehuurde onroerende en roerende zaken;
- gegevens die belangrijk zijn voor het nakomen van de afspraken tussen u en SallandWonen. Voorbeelden daarvan zijn: gegevens over uw betalingsgedrag en uw gedrag als huurder.

De website

SallandWonen verzamelt en gebruikt uw persoonlijke gegevens op de website in de eerste plaats om onze (web)diensten aan u te kunnen leveren en om met u te communiceren. Uw gegevens worden daarnaast gebruikt voor het doen van onderzoek en het uitvoeren van analyses, met als doel om onze diensten en onze websites te verbeteren.

SallandWonen verwerkt op haar websites de volgende gegevens van u:

- Uw persoonlijke account via 'mijn SallandWonen': wanneer u een account wenst aan te maken, vragen wij u om de volgende persoonsgegevens: geslacht, voorletters, tussenvoegsel, achternaam, geboortedatum, e-mailadres, laatste 5 cijfers bankrekeningnummer (IBAN), postcode, huisnummer, toevoeging huisnummer, telefoonnummer, mobiele telefoonnummer. Om in te loggen op uw persoonlijke account, wordt u gevraagd om u aan te melden met een gebruikersnaam (emailadres) en een wachtwoord.
- Inschrijven tot woningzoekende: wanneer u in aanmerking wilt komen voor een woning van SallandWonen, vragen wij u om de volgende gegevens om u een passende woning te kunnen toewijzen: aantal gezinsleden, aantal meeverhuizende kinderen, gezamenlijk bruto jaarinkomen en of u in een koop of een huurwoning woont. Wilt u ook uw partner inschrijven dan wordt er om de volgende persoonsgegevens gevraagd: voornaam, tussenvoegsel, achternaam, geboortedatum, geslacht, straat, huisnummer, huisnummer toevoeging, postcode, plaats, telefoonnummer, telefoonnummer mobiel, e-mailadres.
- Contactformulier: wanneer u contact wilt opnemen met SallandWonen via de website, vragen wij u om de volgende persoonsgegevens: voorletters en achternaam, adres, postcode, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer.
- Klacht indienen: wanneer u een klacht wilt indienen, vragen wij u om de volgende persoonsgegevens: naam, straatnaam, huisnummer, plaats, e-mailadres en telefoonnummer.
- Compliment en tip: wanneer u een compliment of tip wilt geven, vragen wij u om de volgende persoonsgegevens: naam, straatnaam, huisnummer, plaats, e-mailadres en telefoonnummer.
- Klachtenadviescommissie: wanneer u een klacht wil indienen bij de klachtenadviescommissie, vragen wij u om de volgende persoonsgegevens: voorletters en achternaam, adres, postcode, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en mobiel nummer.
- Cookies: Wij maken op onze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met de pagina van onze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een

volgende bezoek aan onze website weer gebruikt worden. Wij maken gebruik van de volgende type cookies:

- Functionele cookies: wij maken gebruik van functionele cookies om onze website goed te laten werken. Deze cookies verbeteren de gebruikerservaring en de snelheid van onze website.
- Surf- en klikgedrag: wij maken gebruik van Google Analytics, zodat geanonimiseerd wordt bijgehouden hoe u bij onze website terecht komt, inclusief de pagina's die u daarop bekijkt, de koppelingen (links) waarop u klikt en de andere acties die u onderneemt. De gegevens worden gebruikt voor statistische doeleinden en ter verbetering van onze website en de dienstverlening. Daarnaast verzamelen we bepaalde standaardinformatie die uw browser verzendt naar elke website die u bezoekt, zoals uw IP-adres, het type en de taal van de browser, de tijd van uw bezoek en het webadres van waaruit u onze website bereikte.

Derden

SallandWonen verstrekt uw gegevens aan externe partijen die door ons zijn ingeschakeld ten behoeve van bovenstaande doeleinden of aan derde partijen die noodzakelijk betrokken zijn bij bovenstaande doeleinden. Hierbij kunt u denken aan bijvoorbeeld een reparateur of aannemer. Wij verstrekken alleen uw contactgegevens (naam, adres, telefoonnummer en/of e-mailadres) zodat een afspraak met u gemaakt kan worden. SallandWonen heeft de vereiste contractuele en organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat uw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden door de derde partij worden gebruikt.

Daarnaast participeert SallandWonen in projecten waarbij gegevensuitwisseling noodzakelijk is om een optimaal resultaat te halen uit een gezamenlijk aanpak met derden. Te denken valt hierbij aan projecten met als doel het tijdig signaleren van schuldsituaties en het terugdringen van overlast.

Ook gebruiken wij gegevens voor het uitvoeren van onderzoek die ons ondersteunen in de verbetering van de dienstverlening of het beleid. Hiervoor kunnen naam-, adres- en bereikbaarheidsgegevens en woningkenmerken worden gebruikt. Persoonsgebonden gegevens zoals leeftijd, inkomen en huishoudenssamenstelling zijn hiervan uitgesloten. Een onderzoek wordt uitgevoerd door een instelling of bedrijf. De gegevens worden alleen verstrekt voor het doel van het onderzoek. De afspraken over de uitwisseling van gegevens leggen we vast in een overeenkomst met het bedrijf of de instelling. U mag erop vertrouwen dat de gegevens niet gebruikt worden voor andere doeleinden of directe marketing. In geen enkele geval worden huurders individueel benaderd op basis van onderzoeksresultaten.

Tenslotte is SallandWonen op grond van de wet verplicht om in sommige gevallen persoonsgegevens aan derden te verstrekken. U kunt daarbij bijvoorbeeld denken aan de verstrekking van gegevens aan bevoegde autoriteiten in het kader van een strafrechtelijk onderzoek. Wij gaan uiterst zorgvuldig om met deze verzoeken.

In alle andere gevallen vragen we u om toestemming, die toestemming mag u altijd weigeren of intrekken.

Gegevensbeveiliging

De veiligheid van uw persoonlijke gegevens heeft bij ons grote prioriteit. Uw gegevens die bij ons zijn opgeslagen, worden daarom door ons met technische en organisatorische maatregelen beschermd.

Onze medewerkers zijn geheimhouding van uw gegevens verplicht. Technische veiligheidsmaatregelen ter bescherming van uw gegevens worden regelmatig gecontroleerd en indien nodig aangepast aan de nieuwste stand der techniek. Deze regels gelden ook voor bedrijven die in onze opdracht en volgens onze aanwijzingen gegevens verwerken en gebruiken.

Bewaartermijnen

SallandWonen bewaart uw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de werkzaamheden. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de soort gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus er doel verschillen.

Het is mogelijk dat er in het verleden gegevens in ons archief terecht gekomen zijn die daar niet (meer) horen. We doen ons best deze gegevens zoveel mogelijk te verwijderen, waar nodig doormiddel van natuurlijk verloop.

Uw rechten

Indien u vragen, opmerkingen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen met onze Privacy Officer, via privacy@sallandwonen.nl.

U heeft daarnaast altijd de volgende rechten:

- **Recht op inzage en afschrift:** U heeft het recht de eigen persoonsgegevens die bij ons bekend zijn op te vragen, te vragen voor welke doeleinden die gegevens worden gebruikt en met wie deze gegevens worden gedeeld. U heeft ook het recht hiervan een afschrift te ontvangen. Indien gegevens van een derde zijn opgenomen in het dossier waarin betrokkene inzage wenst, dan worden deze gegevens afgeschermd.
- **Recht op correctie:** U heeft het recht gegevens te laten verbeteren of aanvullen, als de gegevens onjuist of onvolledig zijn.
- **Recht op verwijdering:** U heeft het recht om SallandWonen te verzoeken gegevens van u te verwijderen. Dit verzoek moet worden ingewilligd in onder meer de volgende gevallen:
 - de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld;
 - de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
 - u uw toestemming intrekt (indien de verwerking hierop is gebaseerd).
- **Recht op verzet:** U heeft het recht zich tegen een bepaalde verwerking of verstrekking aan een bepaalde ontvanger te verzetten. Daartoe moet u (zwaarwegende) persoonlijke omstandigheden aanvoeren.
- **Recht van beperking:** De betrokkene heeft het recht de beperking van de verwerking te verkrijgen in onder andere de volgende situatie dat hij deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Wij behandelen uw aanvraag binnen vier weken.

Wijzigingen van de privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te wijzigingen. Om goed op de hoogte te blijven van de manier waarop wij met uw gegevens om gaan raden we u aan om zo nu en dan deze verklaring door te nemen.

Contact

Heeft u nog vragen of opmerkingen naar aanleiding van deze privacyverklaring, dan kunt u contact opnemen met de Privacy Officer van SallandWonen via privacy@sallandwonen.nl.

SallandWonen
Postbus 180
8100 AD Raalte
Domineeskamp 1
8102 CC Raalte
T: 0572 348 348
info@sallandwonen.nl
www.sallandwonen.nl

