

Checklist
voor fijn wonen

Een nieuwe keuken



Aanvraag



U vraagt een
nieuwe
keuken aan

Goed om te weten

- Een keuken gaat 25 jaar mee.
- Vanaf het 18e jaar kunt u een keuken afkopen.
- Het afkoopbedrag is 115,00 euro per jaar.
- Niet inbegrepen is keukenapparatuur, het aansluiten van keukenapparatuur of uitbreiding van het standaard keukenblok
- Inbouwapparatuur plaatsen is niet toegestaan

Stap 1 We beoordelen uw aanvraag

Stap 2 U hoort altijd van ons of uw keuken wel of niet vervangen kan worden en maken dan verdere afspraken met u

Stap 3 Als uw keuken vervangen kan worden, komt de opzichter bij u thuis om de mogelijkheden met u door te nemen



Vorbereiding

U ondertekent de akkoordverklaring en maakt het afkoopbedrag over

Goed om te weten

- U kunt even geen gebruik maken van uw keuken
- Denk op tijd aan een andere oplossing om te koken/eten
- Gaat u straks elektrisch koken? Koop op tijd een nieuw kooktoestel
- We werken samen met Keller

Stap 4 We leggen de afspraken vast in een akkoordverklaring
Hierin staan de kosten en een mogelijke huurverhoging vermeld

Stap 5 Is er een asbestinventarisatie nodig? Dan neemt onze asbestadviseur Lycens contact met u op

Stap 6 We bestellen uw keuken als alle stukken getekend zijn en het afkoopbedrag is ontvangen

Stap 7 We geven opdracht aan de aannemer en installateur om uw keuken te vervangen



Uitvoering



U haalt de
keuken leeg

Goed om te weten

- Werkzaamheden geven veel stof en lawaai. Dit kunnen we niet voorkomen
- Als u elektrisch gaat koken wordt het gas in uw keuken afgedopt. U kunt dan niet meer op gas koken

Stap 8 Is er asbest gevonden? Dan gaat Lycens dit eerst verwijderen. Zij nemen contact met u op

Stap 9 U hoort van ons wanneer de werkzaamheden starten

Stap 10 De aannemer en installateur gaan voor u aan de slag!



We horen graag van u



■ **Eerste aanspreekpunt**

U kunt bij de medewerker woningaanpassing van SallandWonen terecht met al uw vragen. Dat kan via mail: woningaanpassing@sallandwonen.nl of bel tijdens kantooruren: 0572-348 348.

■ **Mogelijke schade?**

Hebben wij schade veroorzaakt aan uw eigendommen? Laat het ons zo snel mogelijk weten. Samen kijken we naar een goede oplossing.

■ **Tevreden?**

Heeft u klachten over de werkzaamheden of de mensen die het werk uitvoeren? Dat horen we graag zo snel mogelijk. Natuurlijk horen we het ook heel graag als u tevreden bent. Ook hiervoor is de medewerker woningaanpassing uw eerste aanspreekpunt.

