

Checklist  
voor fijn wonen

# Een nieuw toilet



# Aanvraag



U vraagt een  
nieuw toilet aan

Stap 1 We beoordelen uw aanvraag.

Stap 2 U hoort altijd van ons of uw toilet wel of niet vervangen kan worden en maken verdere afspraken met u.

Stap 3 Als uw toilet vervangen kan worden, komt de opzichter bij u thuis om de mogelijkheden met u door te nemen.

## Goed om te weten:

- Een toilet gaat 40 jaar mee.



# Vorbereiding

U ondertekent de akkoordverklaring

## Goed om te weten:

- U kunt even geen gebruik maken van uw toilet.
- We zorgen er altijd voor dat er een mogelijkheid is om naar het toilet te gaan.
- Werkzaamheden geven veel stof en lawaai. Dit kunnen we niet voorkomen.
- Onze aannemers en installateurs installeren na de verbouwing geen apparatuur. Hier moet u zelf voor zorgen.

Stap 4 We leggen de afspraken vast in een akkoordverklaring. Hierin staan de kosten vermeld.

Stap 5 Is er een asbestinventarisatie nodig? Dan neemt onze asbestadviseur Lycens contact met u op.

Stap 6 We bestellen uw toilet als alle stukken getekend zijn.

Stap 7 We geven opdracht aan de aannemer en installateur om uw toilet te vervangen.



# Uitvoering



U haalt uw spullen  
uit de toiletruimte

Wat moet u zelf doen  
voordat de aannemer start:

- Het toilet moet leeg en uitgeruimd zijn.
- Closetrolhouder, toiletborstel, handdoekjes of accessoires moeten allemaal verwijderd worden.
- De aannemer en installateur moeten zo aan het werk kunnen, zonder obstakels.

Wanneer wij apparatuur en/of kasten moeten verplaatsen, is het risico voor u.

Stap 8 Is er asbest gevonden?  
Lycens neemt contact met u op voor het verwijderen hiervan.

Stap 9 U hoort van ons wanneer de werkzaamheden starten.

Stap 10 De aannemer en installateur gaan voor u aan de slag!



# We horen graag van u



## **Eerste aanspreekpunt**

U kunt bij de medewerker woningaanpassing van SallandWonen terecht met al uw vragen. Dat kan via mail: [woningaanpassing@sallandwonen.nl](mailto:woningaanpassing@sallandwonen.nl) of bel tijdens kantooruren: 0572-348 348.



## **Mogelijke schade?**

Hebben wij schade veroorzaakt aan uw eigendommen? Laat het ons zo snel mogelijk weten. Samen kijken we naar een goede oplossing.



## **Tevreden?**

Heeft u klachten over de werkzaamheden of de mensen die het werk uitvoeren? Dat horen we graag zo snel mogelijk. Natuurlijk horen we het ook heel graag als u tevreden bent. Ook hiervoor is de medewerker woningaanpassing uw eerste aanspreekpunt.

