

Checklist
voor fijn wonen

Een nieuwe keuken



Aanvraag



U vraagt een
nieuwe
keuken aan

Goed om te weten:

- Een keuken gaat 25 jaar mee.
- Niet inbegrepen is keukenapparatuur, het aansluiten van keukenapparatuur of uitbreiding van het standaard keukenblok.
- Inbouwapparatuur plaatsen is niet toegestaan.

Stap 1 We beoordelen uw aanvraag.

Stap 2 U hoort altijd van ons of uw keuken wel of niet vervangen kan worden en maken dan verdere afspraken met u.

Stap 3 Als uw keuken vervangen kan worden, komt de opzichter bij u thuis om de mogelijkheden met u door te nemen.



Vorbereiding

U ondertekent de
akkoordverklaring

Goed om te weten:

- U kunt even geen gebruik maken van uw keuken.
- Denk op tijd aan een andere oplossing om te koken/eten.
- Gaat u straks elektrisch koken? Koop op tijd een nieuw kooktoestel. Het gas wordt afgedopt. Koken op gas is dan niet meer mogelijk.
- Werkzaamheden geven veel stof en lawaai. Dit kunnen we niet voorkomen.

Stap 4 We leggen de afspraken vast in een akkoordverklaring. Hierin staan de kosten en een mogelijke huurverhoging vermeld.

Stap 5 Is er een asbestinventarisatie nodig? Dan neemt onze asbestadviseur Lycens contact met u op.

Stap 6 We bestellen uw keuken als alle stukken getekend zijn.

Stap 7 We geven opdracht aan de aannemer en installateur om uw keuken te vervangen.



Uitvoering



U haalt de
keuken leeg

Wat moet u zelf doen
voordat de aannemer start:

- De keuken moet leeg en uitgeruimd zijn (kastjes, lades, losse dingen op het aanrechtblad).
- Wasmachine, vaatwasser of droger in de keuken? Deze moet u zelf tijdelijk ergens anders zetten. Dit geldt ook voor losse kasten en apparatuur.
- De aannemer en installateur moeten zo aan het werk kunnen, zonder obstakels.

Wanneer wij apparatuur en/of kasten moeten verplaatsen, is het risico voor u.

Stap 8 Is er asbest gevonden? Dan gaat Lycens dit eerst verwijderen. Zij nemen contact met u op.

Stap 9 U hoort van ons wanneer de werkzaamheden starten.

Stap 10 De aannemer en installateur gaan voor u aan de slag!



We horen graag van u



Eerste aanspreekpunt

U kunt bij de medewerker woningaanpassing van SallandWonen terecht met al uw vragen. Dat kan via mail: woningaanpassing@sallandwonen.nl of bel tijdens kantooruren: 0572-348 348.



Mogelijke schade?

Hebben wij schade veroorzaakt aan uw eigendommen? Laat het ons zo snel mogelijk weten. Samen kijken we naar een goede oplossing.



Tevreden?

Heeft u klachten over de werkzaamheden of de mensen die het werk uitvoeren? Dat horen we graag zo snel mogelijk. Natuurlijk horen we het ook heel graag als u tevreden bent. Ook hiervoor is de medewerker woningaanpassing uw eerste aanspreekpunt.

