

Checklist
voor fijn wonen

Een nieuw toilet



Aanvraag



U vraagt een
nieuw toilet aan

Stap 1 We beoordelen uw aanvraag.

Stap 2 U hoort altijd van ons of uw toilet wel of niet vervangen kan worden en maken verdere afspraken met u.

Stap 3 Als uw toilet vervangen kan worden, komt de opzichter bij u thuis om de mogelijkheden met u door te nemen.

Goed om te weten:

- Een toilet gaat 40 jaar mee.



Vorbereiding

U ondertekent het
keuzeformulier
nieuw toilet

Goed om te weten:

- U kunt even geen gebruik maken van uw toilet.
- We zorgen er altijd voor dat er een mogelijkheid is om naar het toilet te gaan.
- Werkzaamheden geven veel stof en lawaai. Dit kunnen we niet voorkomen.
- Onze aannemers en installateurs installeren na de verbouwing geen apparatuur. Hier moet u zelf voor zorgen.

Stap 4 We leggen de afspraken vast op het keuzeformulier nieuw toilet.

Stap 5 Is er een asbestinventarisatie nodig? Dan neemt onze asbestadviseur Lycens contact met u op.

Stap 6 We bestellen uw toilet als alle stukken getekend en door ons ontvangen zijn.

Stap 7 We geven opdracht aan de aannemer en installateur om uw toilet te vervangen.



Uitvoering



U haalt uw spullen
uit de toiletruimte

Wat moet u zelf doen
voordat de aannemer start:

- Het toilet moet leeg en uitgeruimd zijn.
- Closetrolhouder, toiletborstel, handdoekjes of accessoires moeten allemaal verwijderd worden.
- De aannemer en installateur moeten zo aan het werk kunnen, zonder obstakels.

Wanneer wij apparatuur en/of kasten moeten verplaatsen, is het risico voor u.

Stap 8 Is er asbest gevonden?
Lycens neemt contact met u op voor het verwijderen hiervan.

Stap 9 U hoort van ons wanneer de werkzaamheden starten.

Stap 10 De aannemer en installateur gaan voor u aan de slag!



We horen graag van u



Eerste aanspreekpunt

U kunt bij de medewerker woningaanpassing van SallandWonen terecht met al uw vragen. Dat kan via mail: woningaanpassing@sallandwonen.nl of bel tijdens kantooruren: 0572-348 348.



Mogelijke schade?

Hebben wij schade veroorzaakt aan uw eigendommen? Laat het ons zo snel mogelijk weten. Samen kijken we naar een goede oplossing.



Tevreden?

Heeft u klachten over de werkzaamheden of de mensen die het werk uitvoeren? Dat horen we graag zo snel mogelijk. Natuurlijk horen we het ook heel graag als u tevreden bent. Ook hiervoor is de medewerker woningaanpassing uw eerste aanspreekpunt.

